

VREȚI SĂ VĂ IMPLICAȚI ÎN CONTROLUL SERVICIULUI DE SALUBRITATE?

Deveniți monitori ai salubrității municipiului!

- ☞ Solicitați înscrierea pe lista monitorilor la:
- ☞ Școala/liceul din cartier
- ☞ Administratorul Asociației de Proprietari
- ☞ Asociația Pro Democrația
- ☞ Veți primi cardurile de monitorizare săptămânală
- ☞ Completați cardul săptămânal în 5 minute
- ☞ Predați cardul persoanei desemnate de școală/asociație

Ce aveți de făcut în calitate de monitor?

1. **Completați în fiecare lună cardul de monitorizare** cu datele pentru zona dvs. De observație
2. **Predați săptămânal cardul de monitorizare** persoanei desemnate de școală/asociație
3. **Datele transmise de dvs. sunt prelucrate și raportate lunar la** Primăria Brașov, Consiliul Local, Prestatorul serviciului, și în presa locală

COLECTAREA SELECTIVĂ A DEȘEURILOR

- ☞ **Protejarea mediului** (mai puțini arbori tăiați pentru hârtie)
- ☞ **Reduceerea costurilor de întreținere** (prin contravaloarea materialelor reciclate și procesate)
- ☞ **Reciclarea** (deșeurile devin materie primă ieftină, cantitatea de gunoi scade)

Monitorizarea serviciului de salubritate în cartierul Centrul Civic este asigurată de :

- ☞ Școala generală nr. 8 Brașov
- ☞ Asociațiile de proprietari din cartierele Astra și Scriitorilor

REZULTATELE MONITORIZĂRII 2011

CELE MAI CURATE STRAZI DIN CARTIER : Bd. Gării, Brândușelor, Calea București, Carpaților
CURĂȚENIA PUBELELOR și PLATFORMELOR de gunoi TREBUIE ÎMBUNĂȚITĂ PE STRĂZILE: Traian, Zizinului, Parcul Mic, I. Creangă, 15 Noiembrie

PROBLEME SESIZATE DE MONITORI :

- ☞ Curățarea platformelor să se facă de 3 ori/săptăm.
- ☞ Amenajări: piste biciclete, asfaltarea trotuarelor

UNDE VĂ ADRESAȚI DACĂ:

- ☞ **Doriți mai multe informații despre serviciul de salubritate în municipiul Brașov?**
- ☞ Președintele/administratorul Asociației de proprietari din care faceți parte
- ☞ Prestatorii: Urban SA și Comprest S.A.
- ☞ Serviciul Control Salubritate al Poliției Locale Bv
- ☞ Centrul de Informații pentru Cetățeni-CIC al Primăriei Brașov
Telefon: **0268-405000**
- ☞ Asociația Pro Democrația
Telefon: **0268-410193**
- ☞ Asociația Împreună pt. Dezvoltarea Comunității
Telefon: **0268-415033**



PRESTATORUL DE SERVICII

- ☞ **URBAN S.A.**
Str. Alunului nr. 6,
Telefon: 0268-516865
0268-415930
Fax: 0268-547550
**Dispecerat/intervenții:
0800 881188**



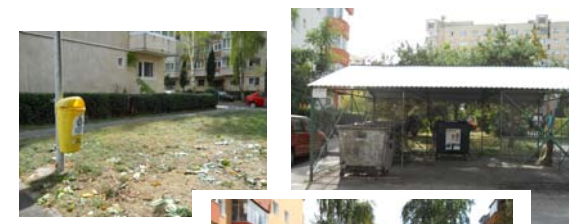
Proiect finanțat de BALKAN TRUST FOR DEMOCRACY

Proiectul **Monitorizarea serviciului de salubritate cu implicarea cetățenilor** a fost elaborat de Asociația Pro Democrația APD Brașov și este implementat în parteneriat cu Asociația Împreună pentru Dezvoltarea Comunității AIDC și în colaborare cu prestatorii locali ai serviciului de salubritate, firmele Comprest SA și Urban SA. Proiectul este finanțat de fundația Balkan Trust for Democracy și se derulează în perioada septembrie 2010-august 2011.

Finanțatorul nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul acestui material.

SERVICIUL DE SALUBRITATE

Cartierul CENTRUL CIVIC



CINE ȘI CUM ASIGURĂ CURĂȚENIA ORAȘULUI?

In Cartierul CENTRUL CIVIC

- ☞ Firma de salubritate Urban SA asigură salubritatea domeniului public (străzi, trotuare, alei, spații verzi etc.) pe baza unui contract de prestări servicii cu Primăria
- ☞ Firma de salubritate Urban SA asigură colectarea și transportul gunoiului menajer la rampa ecologică a municipiului, pe baza contractelor cu proprietarii de case, asociațiile de proprietari și firmele
- ☞ Serviciul Salubritate-Control din cadrul Poliției Locale Brașov în colaborare cu firma PURLINE SRL asigură curățenia și întreținerea parcurilor și zonelor verzi
- ☞ Regulamentul de Salubritate al Municipiului Brașov, adoptat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 52/2010 prevede principiile și metodele de asigurare a serviciilor de salubritate și obligațiile prestatorului și ale beneficiarului.

CE ÎNSEAMNĂ CURĂȚENIA ORAȘULUI ?

- ☞ Măturatul manual sau mecanic al străzilor și trotuarelor și stropitul străzilor, conform programului aprobat
- ☞ Dezăpezirea și întreținerea părții carosabile pentru accesul mașinilor
- ☞ Colectarea, transportul și depozitarea deșeurilor urbane la rampa ecologică de deșeuri
- ☞ Amenajarea și întreținerea zonelor verzi

CUM MĂSURĂM CALITATEA SERVICIILOR DE SALUBRITATE?

- ☞ Străzi măturate zilnic (L-V) în zona centrală și la 2-3 zile în celelalte zone, în proporție de 10 %
- ☞ Străzi spălate zilnic (L-V) în zona centrală și la 2-3 zile în celelalte zone, în proporție de 10 %
- ☞ Colectarea deșeurilor la 3 zile iarna și la 2 zile vara
- ☞ Străzi dezăpezite operativ în sezonul rece
- ☞ Containere/pubele igienizate la cererea clienților.
- ☞ Mașinile de colectare a deșeurilor curățate zilnic vara și la 3 zile iarna.

OBLIGAȚIILE FIRMELOR DE SALUBRITATE

Firmele de salubritate au obligația:

- ☞ Să presteze serviciile la calitatea și cantitatea prevăzute prin contract
- ☞ Să respecte cu strictețe programul de ridicare a deșeurilor
- ☞ Să ofere informații despre indicatorii de calitate ai serviciului, tarifele și prețurile aplicate și clauzele contractuale
- ☞ Să asigure serviciul de salubritate pentru toți beneficiarii care achită contravaloarea acestuia
- ☞ Să răspundă reclamațiilor, sesizărilor, propunerilor venite de la cetățeni (clienți) pentru îmbunătățirea calității serviciilor

DREPTURILE CETĂȚENILOR

Cetățenii au dreptul:

- ☞ Să fie informați despre conținutul Regulamentului Local de Salubritate al Municipiului Brașov, adoptat prin Hotărârea Consiliului Local nr. /
- ☞ Să fie informați despre conținutul contractului de prestare a serviciilor de salubritate (servicii, tarife-preșuri, durata contractului)
- ☞ Să beneficieze de servicii la calitatea contractată
- ☞ Să reclame calitatea serviciilor și să primească răspuns la reclamații, solicitări, sugestii și propuneri

OBLIGAȚIILE CETĂȚENILOR

Cetățenii sunt obligați:

- ☞ Să încheie contract cu un prestator de servicii autorizat pentru colectarea, transportul și depozitarea gunoiului
- ☞ Să folosească recipienti omologați pentru colectarea gunoiului menajer
- ☞ Să depună gunoiul menajer/stradal numai în locurile special amenajate
- ☞ Să asigure accesul personalului și mijloacelor de transport care colectează gunoiul
- ☞ Să plătească pentru serviciile primite, la valoarea prevăzută în contract

UNDE ȘI CUM FACEM RECLAMAȚIILE PRIVIND SALUBRITATEA?

☎ **SERVICIUL SALUBRIZARE CONTROL TEREN - Poliția Locală Brașov:**
Telefon: **0268- 405000 interior 169**

☎ **URBAN S.A.: (platforme, gunoi menajer)**
Telefon: **0268-516865, 0268-547550**
În scris: str. Iuliu Maniu nr. 59, Brașov
Telefon verde : **0800 881188**

☎ **PRIMĂRIA – Centrul Informații Cetățeni**
Telefon: **0268- 405000 interior 209**
În scris: Bd. Eroilor ne. 8 - intrarea Parc, zilnic între orele 8:00-16:00 (pauză între 12:30-13:30)



☎ **Agenția Județeană pentru Protecția Mediului Brașov**
Telefon: **0268- 419013, 0268- 409124**
În scris: str. Politehnicii nr. 3, Brașov
Internet : <http://armbv.anpm.ro>

☎ **Direcția Județeană de Sănătate Publică Brașov**
Telefon: **0268- 547972, 0368- 001010**
În scris: Bd. M. Kogălniceanu nr. 11 et. 5-6
Internet : dspj.brasov@rdslink.ro

☎ **Oficiul pentru Protecția Consumatorului Brașov**
Telefon: **0268- 413951, 0268- 418389**
În scris: str. Al. I Cuza nr. 12, Brașov
Internet: www.anpc.gov.ro, brasov@opc.ro